CONTRACT DE SERVICII Nr. 3575/13.04.2023

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016, privind achiziţiile publice precum si a Hotararii nr. 395 din 2 iunie 2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru,

I. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. CREART - CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul in Mun. Bucuresti, Str. Piata Alexandru Lahovari, Nr. 7, Sect. 1, Tel. 318.38.03/04, cod fiscal 4266901, cont nr. RO57 TREZ 7012 1G33 5000 XXXX, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin d-na Nicoleta Claudia Popa – Director , in calitate de **Achizitor,** pe de o parte,

Şi

1.2. WEBSPOT SRL, cu sediul

, pe de alta parte.

DEFINITII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) ***Contract*** - prezentul contract şi toate anexele sale;

b) ***achizitor şi prestator*** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) ***preţul contractului*** - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

d) ***servicii*** - activităţi a căror prestare face obiect al contractului;

e) ***produse*** - echipamentele, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f) ***forţa majoră*** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă şi inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părţi, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

g) zi - zi calendaristică; ***an*** - 365 de zile.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract consta in intretinerea de catre Prestator in folosul Achizitorului a infrastructurii IT, respectiv executarea serviciilor de asistenta tehnica informatica (CPV–72000000-5, servicii IT : consultanta, dezvoltare software, internet si asistenta) pentru echipamentele ce apartin acestuia din urma precum si pentru orice echipamente tehnice informatice achizitionate pe durata contractului, astfel cum sunt enumerate in anexa 1 la contract, conform anuntului de atribuire in SEAP, ofertei financiara transmisa de Prestator si inregistrata de Achizitor cu nr. 3423/11.04.2023, precum si a caietului de sarcini nr. 2920/31.03.2023.

III. VALOAREA CONTRACTULUI SI MODALITATI DE PLATA

3.1. Pretul contractului pentru intretinerea infrastructurii IT ce va fi achitat de catre Achizitor, Prestatorului (indiferent de numarul echipamentelor ce apartin Achizitorului), incepand cu data de 01.05.20203 si pana la data de 31.12.2023, este de 79.840 lei, fara TVA/suma de 95.009,60 lei fara TVA, respectiv suma lunara de 9.980 lei fara TVA/ suma de 11.876,20 lei cu TVA/luna, conform anuntului de atribuire in SEAP, ofertei financiara transmisa de Prestator si inregistrata de Achizitor cu nr. 3423/11.04.2023, precum si a caietului de sarcini nr. 2920/31.03.2023 .

3.2. Factura aferenta serviciilor ce se constituie obiect la prezentului act va fi achitata de catre Achizitor in termen de maxim 30 de zile de la finalizarea acestora, dupa semnarea procesului verbal de receptie aferent, de catre ambele parti.
3.3. In cazul in care Achizitorul nu achita facturile aferente in termen de maxim 30 de zile de la data prestarii serviciilor de catre Prestator din motive neimputabile cauzate de nevirarea fondurilor necesare de la ordonatorul principal de credite, Prestatorul nu are dreptul de a pretinde plata de daune-interese.Achizitorul va achita contravaloarea facturilor neachitate din motive neimputabile în termen de maxim 15 zile de la data virării fondurilor cu această destinație.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract este valabil incepand cu data semnarii sale si pana la indeplinirea tuturor obligatiilor contractuale ce decurg din executarea sa de catre parti.
4.2. Prestatorul va executa in folosul Achizitorului serviciile ce fac obiectul prezentului contract, incepand cu data de 01.05.2023 si pana la data de 31.12.2023.
4.3. Contractul poate fi prelungit la incetarea acestuia, de comun acord de catre parti, prin act aditional, pe o durata de patru luni, conform prevederilor legale

V. OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTANTE

5.1. Achizitorul in cadrul prezentului contract are urmatoarele obligatii :
a sa-l remunereze pe Prestator pentru serviciile prestate, stabilite de comun acord cu Achizitorul ;
b. sa creeze Prestatorului conditii corespunzatoare de lucru, cu respectarea normelor de protectia muncii;
c. să furnizeze Prestatorului toate informatiile necesare in vederea realizarii serviciilor ce se constituie obiect al prezentului contract ;
d. să achite la termenul stabilit preţul serviciilor prestate, conform clauzei III, sus mentionata **;**

5.2. Prestatorul, in cadrul prezentului contract, se obliga :
a. sa execute serviciile de asistenta tehnica informatica sus mentionate pentru echipamentele ce apartin Achizitorului precum si pentru orice echipamente tehnice achizitionate pe durata contractului, incepand cu data de 01.05.2023 si pana cel tarziu in data de 31.12.2023, conform anuntului de atribuire in SEAP, oferta financiara transmisa de Prestator si inregistrata de Achizitor cu nr. 3423/11.04.2023, precum si a caietului de sarcini nr. 2920/31.03.2023.
Prestatorul va fi responsabil cu administrarea şi întreţinerea serverelor prezentate în anexa 1 la prezentul contract , respectiv :

- să asigure buna funcţionare a echipamentelor prin revizii periodice şi diagnosticare şi/sau reparaţii prin înlocuirea componentelor defecte şi/sau uzate precum şi repunerea în funcţiune a echipamentelor indicate în prezentul Caiet de Sarcini.Toate componentele necesare vor fi achizitionate de catre Achizitor .

Prestatorul se obliga sa asigure :
- Asistență hardware pentru selectarea soluțiilor de securizare a rețelelor, precum și pentru menținerea performanțelor sistemelor.
- Servicii de informare a personalului cu ultimele cunoștințe despre produsele software utilizate în activitățile curente de întreținere.
- Instalarea ultimelor versiuni ale Service Pack-urilor produselor instalate și informarea periodică referitor la apariția acestora.
- Sprijin în achiziția de noi echipamente sau de upgrade pentru sistemele existente care coincid cu arhitecturile existente la sediul Achizitorului .
- Service pentru calculatoare:

i. Întreținere
- Teste de diagnosticare/funcționalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placă video, hard disk, placă de retea, etc);
- Verificare tensiuni sursă alimentare;
- Verificare funcționare ventilatoare;
- Verificare de viruși și devirusare;
- Actualizare sisteme de operare, aplicații, utilitare;
- Configurare regiștri;
- Mentenanță HDD (testare, defragmentare).

ii. Reparații
- Hardware:

o Înlocuire componente defecte.
- Software:
o Reconfigurare/reinstalare aplicații software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicații legislative, aplicații economice).
o Devirusare.
o Salvare și recuperare de date.
o Configurare conexiune rețea.
o Configurare client local de mail.
o Instalare/configurare aplicații semnatură digitală, și criptare.

- Service pentru echipamente de protecție (UPS):
i. Întreținere
- Desprăfuire internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.
- Teste de diagnosticare/funcționalitate.
- Verificare stare acumulatori.
ii. Reparații
- Hardware:
o Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
o Înlocuire acumulatori.
- Software:
o Reconfigurare/reinstalare aplicații software.

- Service pentru echipamente active de retea:
i. Întreținere
- Teste de diagnosticare/funcționalitate.
ii. Reparații
- Hardware:
o Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
o Up-grade echipamente.
o Montare, configurare echipamente rețea.
- Software:
o Reconfigurare/reinstalare firmware și/sau aplicații software.

- Service pentru echipamente pasive de rețea:
i. Întreținere
- Verificare a sistemului de răcire al dulapurilor de comunicații.
- Verificare stare trasee cablare structurată.
- Verificare stare prize de date.
- Verificare stare patch-cord-uri.
ii. Reparații
- Hardware:
o Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
✓ Prestatorul va fi responsabil cu administrarea și întreținerea serverelor prezentate în ANEXA 1,
- Instalări/configurari sistcmc dc opcrarc, softuri diverse;
- Administrare HyperV – hypervisor și mașini virtuale;
- Administrare mașini virtuale (linux, windows, linux personalizat – management firewall);
- Administrare sistem mesagerie electronică (email) pentru 70-100 utilizatori (creare/ștergere/modificare cont); monitorizare servicii;
- Administrare sistem antispam/antivirus cloud, creare/ștergere/modificare utilizatori, white/black lists, administrare carantină per utilizator și troubleshooting trafic mesagerie electronică.

6.2 STORAGE - NAS:
- Administrare soluție NAS – useri/grupuri de lucru stucturate logic;
- Administrare aplicații diverse NAS – Qsync, Backup, Cloud Link, File Station;

- Integrare servicii NAS in sistemul IT;
- Monitorizare servicii NAS. spațiu disc;

6.3 STAȚII DE LUCRU ȘI LAPTOPURI:
Prestatorul va fi responsabil cu administrarea și întreținerea stațiilor de lucru și a laptopurilor prezentate în ANEXA 1.
- Intervenția și înlocuirea sau repararea acestora în cel mai scurt timp, astfel încât să fie funcționale și software-ul instalat pe acestea, precum și toate perifericele legate la ele (monitoare. tastatură, mouse, imprimante, scanere, etc.) ;
- Instalări/configurări sisteme de operare, softuri diverse:
- Investigații defecte în vederea asigurării garanției (inclusiv asigurarea relației cu compania care asigură garanția – transport, etc);
- Instalări/configurări certificate digitale și diverse alte cerințe specifice de conectare ale unor servicii/produse specializate (SEAP, semnatură electronică, forexe, conexiuni bănci);
- Administrare soluție antivirus – consolă cloud. Instalare/configurare stații, administrare politici de securitare, monitorizare activă servicii și raportări pe activități cheie (update/virusare/etc);

6.4 PERIFERICE:
Prestatorul va fi responsabil cu instalarea și întreținerea perifericelor prezentate în ANEXA 1 (imprimante, scanere, etc.).

6.5 REȚEA:
Prestatorul va fi responsabil cu administrarea elementelor active, prezentate în ANEXA 1 și pasive de rețea, întreținerea, intervenția și înlocuirea acestora în cel mai scurt timp. Responsabilitatea achiziționării unor eventuale echipamente noi este sarcina Autorității contractante.
Prestatorul va fi responsabil cu asigurarea conexiunii permanente a tuturor calculatoarelor din cadrul creart la rețeaua internă.
Prestatorul va fi responsabil de setarea accesului utilizatorilor la diverse resurse ale rețelei interne și la Internet.

6.6 SOFTWARE:
Prestatorul va fi responsabil cu întreținerea/ instalarea/ reinstalarea/ configurarea/ updatarea corectă și eficientă a produselor software prezentate în ANEXA 1 (sisteme de operare, aplicații, utilitare de bază furnizate împreună cu acestea sau instalate ulterior).

6.7 FIREWALL:
Prestatorul va fi responsabil cu :
- Administrare soluție firewall NGTX - Gateway - Firewall, VPN, Advanced Networking and Clustering, Identity Awareness, Mobile Access, IPS, Application Control, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot, Anti-Spam, Content Awareness, SandBlast Threat Emulation, SandBlast Threat Extraction; Creare/modificare/implementare politici de Securitate; Monitorizare semnaturi noi IPS/AV și implementarea lor în funcție de necesități;
- Administrare soluție firewall NGTX – Management - Network Policy Management, Logging and Status, Monitoring, Smart Event SIEM;
- Troubleshooting și depanare trafic rețea, inclusiv deschidere tichete suport la producator și asigurarea relației cu producatorul pentru rezolvarea bug-urilor, diverselor probleme de configurare, situații de garanție;
- Upgrade la versiuni superioare (cu teste de staging în prealabil), inclusiv migrare soluție de la platforma cu deployment centralizat la platforma cu deployment distribuit (appliance & mediu virtual);
- Asigurare de personal certificat de către producător;

6.8 TIMPI DE INTERVENȚIE ȘI RĂSPUNS ȘI DISPONIBILITATE A SERVICIILOR:
Disponibilitatea serviciilor: 8 ore zilnic, 5 zile pe săptămână
Timp de răspuns: 30 minute
Timp de intervenție: 60 minute
Timp de rezolvare: 60 minute
b. sa execute serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promtitudinea cuvenite angajamentului asumat, in conformitate cu propunerea sa tehnica;
c. sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva, cerute prin contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract;

d. este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate conform prezentului act.Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
e. sa nu transfere total sau partial obligatiile asumate prin prezentul act, fara sa obtina in prealabil, acordul scris al Achizitorului .

VI. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

6.1 În cazul în care din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0,01% pe zi din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
6.2 În cazul în care Achizitorul nu își onorează oblugațiile în termenul contractual convenit atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din plata neefectuată pentru fiecare zi întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor dar nu mai puțin decât dobânda legală penalizatoare calculată conform Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante
6.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.
6.4 a) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acestuia ar fi contrară interesului public.

b) Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract și în situația în care alocarea resurselor financiare a fost sistată.

VII. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele contractului sunt:
a) oferta financiara nr. 3430/19.04.2022, atasata la prezentul act, transmisa Achizitorului in baza anuntului de atribuire in SEAP, Caietul de sarcini nr. 2988/05.04.2022 ;
b) Documente aferente procedurii de achizitie proprii initiate de Achizitor, inclusiv documentatia aferenta transmisa de Prestator .
c) Anexe la contract :

a) Anexa nr. 1- Prezentare echipamente tehnice informatice ce apartin Achizitorului .
b) Anexa nr. 2. Politica de prelucrare a datelor folosind echipamente mobile si lucrul la distanta ;
c) Anexa nr. 3- Politica de utilizare a resurselor informatice ;
d) Anexa nr. 4- Politica privind relatiile cu tertii ;
e) Anexa nr. 5- Politica privind parolarea ;
f) Anexa nr. 6 – Politica in domeniul transferului de informatii ;
g) Anexa nr. 7 - Procedura de management al incidentelor de securitate a informatiei ;
h) Anexa nr. 8- Politica de securitate privind sistemul resurselor informatice si de comunicatii .
i) Anexa nr. 9- Politica de stocare a datelor ce au caracter personal .

VIII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul contract încetează de plin drept fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești, în cazul când oricare dintre părți:
a. nu-și execută una dintre obligațiile esențiale enumerate la clauza V , din prezentul contract.
b. este declarată în incapacitate de plăți sau faliment, ori declanșează procedura de lichidare, înainte de începerea prezentului contract;
c. cesionează drepturile și obligațiile sale, prevăzute în prezentul contract, fără a avea acordul celeilalte părți;
d. își încalcă oricare dintre obligațiile sale după ce a fost avertizată de către cealaltă parte că o nouă încălcare a lor va atrage rezilierea contractului.
e. unilateral, prin denuntarea uneia din partile contractante, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data comunicarii de catre aceasta .
8.2. Partea care invocă încetarea prezentului contract are obligația să notifice celeilalte părți cauza de încetare a lui cu minim 5 zile înainte de data la care aceasta urmează să-și producă efectele.

8.3. Rezilierea contractului nu are nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţi.
8.4. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părţii care, în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

IX FORŢA MAJORĂ

9.1. Nici una dintre părţile contractante nu răspunde de neexcutarea la termen sau/şi de executarea în mod necorespunzător total sau parţial a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzată de forţa majoră, aşa cum este definită de lege.
9.2. Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termen de maximum 24 de ore producerea evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.
9.3. Dacă în termen de 48 de ore de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să-şi notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

X. NOTIFICĂRI

10.1. În accepţiunea părţilor contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi trimisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.
10.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poştală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) şi se consideră primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe aceasta confirmare.
10.3. Dacă notificarea se trimite prin fax si/sau email, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
10.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părţi, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalităţile prevăzute la alineatele precedente.

XI. LITIGII

11.1. Părţile au convenit ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.
11.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa de comun acord Judecatoriei Sect. 1, Bucuresti

XII. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA

12.1. Prestatorul are obligaţia de a nu subcontracta/cesiona contractul sau parti din acesta fara acordul prealabil dat in scris de catre Achizitor .

XIII CLAUZE CU PRIVIRE LA PROTECŢIA DATELOR CE AU CARACTER PERSONAL

13.1. Partile declara ca sunt de acord cu prelucrarea, stocarea si utilizarea datelor ce au caracter personal din cuprinsul prezentului contract conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului pr[illegible]ıd protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor ce au caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date în sensul iniţierii şi derulării de raporturi juridice între acestea inclusiv în vederea îmbuntătăţirii modului de comunicare prin intermediul poştei electronice, pentru comunicarea operativă şi eficientă a informaţiilor necesare .
13.2. Părţile contractante se obliga sa respecte si sa aplice intocmai prevederile legale privind prelucrarea datelor ce au caracter personal, a Regulamentul UE 2016/679 ("GDPR") pe toata durata derularii acestuia inclusiv cu privire la persoana desemnată, Prestatorului.
13.3. Partile se obliga să respecte normele şi obligaţiile impuse de dispoziţiile în vigoare, privind protecţia datelor cu caracter personal.

a) Partile sunt conştiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană şi oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părţile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:
   - ✓ capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ştergerea, corectarea sau transferul informaţiilor personale;

- ✓ informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;
- ✓ îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

b) Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

c) Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- ✓ vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- ✓ vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- ✓ se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- ✓ se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- ✓ se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- ✓ se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul incheiat între Părți;
- ✓ se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- ✓ se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

XIV. CODUL DE CONDUITA

14.1. Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei sale, precum și cu respectarea confidențialității privind clauzele contractului.

14.2. Plățile către Prestator aferente contractului vor constitui singura suma ce poate deriva din prezentul contract iar Prestatorul respectiv, personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa, nu vor accepta nici un comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din prezentul contract.

14.3. Prestatorul și personalul său salariat ori contractat de acesta vor respecta confidențialitatea, pe perioada executării prezentului contract, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și timp de 2 ani după încetarea acestuia. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul respectiv personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea, nu vor comunica timp de 2 ani oricărei alte persoane sau entități, nici o informație referitoare la prezentul contract sau despre care au luat cunoștință în perioada derulării acestuia și nu vor face publică nici o informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării lui. Totodată, Prestatorul, respectiv personalul său salariat ori contractat de acesta nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării prezentului contract.

14.4. Prestatorul va transmite Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută prezentul contract.

XV. CONFLICTUL DE INTERESE

15.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte

legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării prezentului contract de servicii trebuie notificat în scris Achizitorului, în termen de maxim 12 ore de la apariția acestuia.

15.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se asigură că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul se obliga sa inlocuiasca în termen de 3 zile de la constatarea conflictului de interese și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

15.3. Prestatorul trebuie sa evite orice contact care ar putea sa-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu pe perioada derulării prezentului contract. În cazul în care Prestatorul nu-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a prezentului contract.

15.4. Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferentă acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității contractului respectiv pentru cauză imorală.

XVI. CLAUZE FINALE

16.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

16.2. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

16.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

16.4. Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la informatiile mentionate in acesta se realizeaza cu respectarea termenelor si procedurilor prevazute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public.

16.5. Prevederile prezentului contract se completează cu dispozițiile Noului Cod Civil, Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, actualizata cu modificarile ulterioare .

16.6. Prezentul contract a fost încheiat la sediul Achizitorului astazi, 13.04.2023, in două exemplare cu valoare de original, câte una pentru fiecare parte contractanta.

ACHIZITOR
CREART - CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

PRESTATOR
WEBSPOT SRL

ANEXA 1 LA CONTRACT DE SERVICII Nr. 3575/13.04.2023

SERVERE: 4 buc
STAȚII DE LUCRU:

- 118 stații PC și laptopuri PC
- 10 buc - laptop Apple
- 3 buc - Imac Apple

3. SISTEME PERIFERICE:

- 28 buc - imprimante multifuncționale
- 1 buc - fax
- 5 buc - copiatoare multifuncționale

4. NETWORK – ECHIPAMENTE ACTIVE (include operațiuni de reparare a traseelor de cablu UTP din sediul creart):

- 17 buc – switch
- 11 buc – Wifi AP pro
- 1 buc – controller wifi

Sistem proiecție sală conferință

5. SOFTWARE

- Windows 10/Windows 10 Pro;
- Microsoft Office (2010, 2013, 2016);
- buc Windows Server 2012;
- Linux CentOS;
- Mac OSX;
- Microsoft Office for MAC;
- Photoshop CC ;
- Adobe Acrobat;
- resolume Arena

Check Point Firewall NGTX - Firewall, VPN, Advanced Networking and Clustering, Identity Awareness, Mobile Access, IPS, Application Control, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot, Anti-Spam, Content Awareness, Network Policy Management, Logging and Status, Smart Event - upgrade la ver R80.10;
Qnap NAS – sistem operare (QTS 4.3.4.), PDAP Server, SQL Server, Backup Station, Cloud Link, Qsync Central, Photo Station;
Hyper-V – hypervisor – management 3 servere virtuale; management firewall, email server linux, statie monitorizare;

Server Linux – email server;
Bitdefender Gravity Zone Cloud Console;
Antispam/Antivirus Cloud Console;
Software semnatura digitala

ACHIZITOR	PRESTATOR
CREART - CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI	**WEBSPOT SRL**