**CONTRACT DE SERVICII Nr. 3124/05.04.2023**
**(pe bază de comision)**

**Preambul**

În temeiul Legii nr. 98/2016, privind achiziţiile publice precum şi a Hotărârii nr. 395 din 2 iunie 2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru,

**I. PARTILE CONTRACTANTE**

**1.1. CREART - CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI,** cu sediul în Mun. București, Piața Alexandru Lahovari, Nr. 7, Sect. 1, Tel. 318.38.03/04, cod fiscal 4266901, cont nr. RO57 TREZ 7012 1G33 5000 XXXX, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin d-na Nicoleta Claudia Popa - Director, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

si

**1.2. Eventbook S.R.L.** cu sediul

, în calitate de **Prestator,** pe de alta parte,

**II. DEFINIȚII**

**2.1** .În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

**a. contract** – reprezintă prezentul contract şi toate anexele sale;

**b. Achizitor şi Prestator** – părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**c. preţul contractului** – preţul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

**d. servicii** - activităţi a căror prestare fac obiect al prezentului contract;

**e. forţa majoră** - un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă.
Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

**f. zi- zi** calendaristică; an - 365 de zile;

**III. INTERPRETARE**

**3.1.** În prezentul contract, cu execepţia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2.** Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit;

**IV. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**4.1.** Obiectul prezentului contract constă în vânzarea de bilete prin intermediul sistemului electronic de distribuţie al Prestatorului în numele si pe seama Achizitorului pentru evenimentele organizate de acesta, conform achiziției şi a ofertei financiară transmisă de către Prestator şi înregistrată de către Achizitor cu nr. 2979/03.04.2023, anexată.

**4.2.** Prestatorul se obligă să preia integral biletele de intrare ale Achizitorului pentru evenimentele organizate şi să le transmită în timp util prin sistemul electronic (e-mail) în vederea vânzării prin canalele sale de distribuţie precum şi la casa de bilete situată la sediul Achizitorului. Prestatorul va realiza predarea şi tranzacţia de vânzare către cumpărători prin sistem electronic (având ca finalitate emiterea biletelor). Repartizarea în sistem va urma de fiecare dată după ce Prestatorul a beneficiat în scris de toate informaţiile din partea Achizitorului. Prin urmare, Prestatorul va transmite Achizitorului un bilet model (in maxim 24 de ore) iar dupa confirmarea finală, prin e-mail de către acesta din urmă, biletele în cauză vor fi activate pentru toate punctele de distribuţie ale Prestatorului (inclusiv la casa de bilete a Achizitorului) .

**4.3. a** Prestatorul se asigură să pună la dispoziția Achizitorului începând cu data de 01.05.2023 și până cel târziu în data de 31.12.2023, următoarele servicii :

- Introducerea în sistem a evenimentelor organizate de Achizitor, inclusiv categoriile de prețuri și nivelurile de discount stabilite de acesta .
- Distribuția de bilete prin intermediul rețelei «.www.eventbook.ro»
- Distribuția biletelor «.www.eventbook.ro» la locul de vânzare situat la sediul Achizitorului.

**4.3.b.** Prestatorul pe durata prezentului contract :

- va pune la dispoziția Achizitorului fără costuri suplimentare un număr de 1 cititor mobil/ sala pentru scanarea biletelor de intrare;
- va asigura prezența pe pagina «www.eventbook.ro», a informațiilor privind evenimentele organizate de Achizitor (info stagiune) ;
- va asigura training-ul persoanelor desemnate de Achizitor privind utilizarea sistemului și va asigura acces la raportarea prin sistem în timp real catre persoanele desemnate de Achizitor .

## V. PRETUL CONTRACTULUI (TARIFE SI COMISION)

**5.1**. Pentru distribuția biletelor prin vânzare de catre Prestator sunt valabile prețurile de vânzare și cumpărare stabilite de Achizitor.

**5.2.** Comisioanele percepute de către Prestator sunt următoarele, conform ofertei transmisă de către Prestator și înregistrată de către Achizitor cu nr. 2979/03.04.2023, anexată, respectiv :

a) Comision de 9,5 % cu TVA inclus, din valoarea fiecărui bilet vândut prin sistemul Eventbook;

b) Cost emitere bilete cu valoare 0 prin sistemul Eventbook: 0.8 lei + TVA / bucată, dar nu mai puțin de 40 lei + TVA / reprezentație cu acces doar pe baza de bilet cu valoare

c) Cost Upload fisiere in sistemul Eventbook: 1.2 lei + TVA/ gigabyte *;

d) Cost Vizualizare fișier: 1.2 lei + TVA / gigabyte/ vizualizare *

* Sistemul Eventbook permite redarea fisierelor video stocate in alte platforme prin introducerea codului de embed - pentru aceasta situatie costurile aferente serviciului VOD Eventbook sunt eliminate.

**5.3.** În cazul anulării evenimentului exclusiv din cauza Achizitorului, Prestatorul va restitui cumpărătorilor integral prețul biletelor de intrare vândute. Prestatorul va factura și comisionul aferent biletelor vândute pentru spectacolele anulate din vina Achizitorului.

**5.4**. Taxe asociate organizării de evenimente :

a) conform legislației în vigoare, taxa de spectacol, timbru muzical/teatral, drepturi de autor, Crucea Roșie sau alte taxe de acest gen, această obligație revenindu-i exclusiv Achizitorului, în baza prevederilor legale în vigoare.

**5.5.** Sistemul de control al accesului se va asigura de către Prestator.

**5.6**. Comisionul de 9.5 %, cu TVA inclus, stabilit la art. 5.2. se adaugă la prețul de vânzare al biletelor înregistrate fiscal de către Achizitor și este încasat de la spectator în baza documentelor justificative emise de către Prestator, conform legii.

## VI. MODALITATEA DE PLATA

**6.1** Prestatorul va transmite Achizitorului în timp real situația vânzărilor, aferentă biletelor puse la vânzare, conform prezentului contract.

**6.2**. In baza prezentului contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienți prețul biletelor de spectacole a căror vânzare a intermediat-o, conform valorii menționate pe bilete.

**6.3**. Prestatorul nu răspunde față de terți de exactitatea datelor și mențiunilor înscrise de către Achizitor, în cuprinsul biletelor de spectacol sau al posterelor de promovare a acestora .

**6.4.** (1) Prestatorul va întocmi în maxim 5 zile lucrătoare de la începutul fiecărei luni, rapoarte de vânzări pentru biletele vândute în luna precedentă, pe care le va transmite prin poșta electronică Achizitorului.

(2) Rapoartele vor conține următoarele informații : modalitatea de achiziție a biletului/Vânzător, denumirea spectacolului, data reprezentației, prețul unitar de vânzare al biletului, cantitatea de bilete vândută, valoarea totală a biletelor vândute.

(3) Sumele încasate de Prestator, cu excepția comisionului de 9,5 % cu TVA inclus, conform rapoartelor de vânzări, care vor fi în deplină concordanță cu rapoartele de vânzări întocmite de Achizitor, vor fi virate către Achizitor în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea punctajului de către părțile contractante.

(4) Comisionul de 9,5 % cu TVA inclus, calculat conform art. 5.6, aferent biletelor vândute on-line, încasat de la spectatori, va fi reținut de Prestator.

(5) Comisionul de 9,5 %, cu TVA inclus, încasat pentru biletele vândute la casa de bilete a Achizitor, va fi virat către Achizitor în baza unui decont de vânzări întocmit de către acesta și a facturii emise de către Prestator, în termen de 5 zile lucrătoare de la transmiterea facturii către Achizitor.

(6) Plățile vor fi efectuate de către Prestator prin ordin de plată, pe baza deconturilor lunare primite de la Achizitor, astfel:
a). Valoarea netă a biletelor de spectacol va fi virată în contul RO57TREZ70121G335000XXX – deschis la Trezoreria sector 1, București.
b). Valoarea taxelor de timbru de teatru sau muzical, timbru Crucea Roșie, timbrul Monumentelor Istorice, va fi virată în contul de mandat RO26TREZ7015006XXX010642 – deschis la Trezoreria sector 1.

## VII. DURATA CONTRACTULUI

**7.1.** Prezentul contract se incheie de catre parti pe o durata de 8 luni, respectiv începând cu data de 01.05.2023 şi până la data de 31.12.2023.
**7.2.** Contractul poate fi prelungit prin act adițional, pe o durată de 4 luni de către părțile contractante, conform prevederilor legale.

## VIII. OBLIGATIILE PARILOR CONTRACTANTE

**8.1. Achizitorul se obliga :**
**a.** să pună la dispoziția Prestatorului în timp util toate informaţiile aferente evenimentelor organizate în vederea realizării în timp util a serviciilor ce se constituie obiect al prezentului act;
**b.** să achite Prestatorului comisionul prevăzut la art. 5.3 din prezentul contract, pentru fiecare bilet vândut în numele şi pe seama Achizitorului, prin sistemul de distribuție al Prestatorului, precum şi de la casa de bilete situată la sediul acestuia;
**c.** să promoveze evenimentele organizate la cele mai inalte standarde profesionale precum şi să transmită Prestatorului informații şi imagini în vederea promovării acestora ;
**d.** Achizitorul garanteaza Prestatorul cu privire la respectarea drepturilor de autor in ceea ce priveste continutul/designul biletelor si a tuturor materialelor/mijloacelor de promovare pe care va intelege sa le foloseasca sau a caror folosire o va solicita, in scopul promovarii evenimentului. Achizitorul va suporta prejudiciile cauzate din culpa sa, Prestatorului, rezultate din incalcarea drepturilor de autor ;
**e.** Achizitorul, are dreptul de a reține un anumit număr de locuri în sală, urmând ca acesta să fie comunicat în timp util Prestatorului .
f. să folosească sigla şi adresa web a Prestatorului pe toate materialele de promovare, unde este cazul.
**8.2. Prestatorul se obligă să execute următoarele servicii în folosul Achizitorului, începând cu data de 01.05.2023 şi până in data de 31.12.2023, conform ofertei transmisă de către Prestator şi înregistrată de către Achizitor cu 2979/03.04.2023 :**
a. Să se asigure că biletele pentru evenimentele Achizitorului sunt transmise spre vânzare (în timpul stabilit de comun acord cu Achizitorul), la toate punctele proprii de vânzare agreate de acesta.
b. Să promoveze evenimentele Achizitorului la cele mai inalte standarde profesionale;
c. Sa tipărească pe biletele Achizitorului, la cerere, logo-ul acestuia (sau alte logo-uri);
d. Să asigure, cantitatea necesară de hârtie specială pentru biletele ce vor fi vândute la punctul de vânzare situat la sediul Achizitorului;
e. să asigure prima instalare a software-ului şi training in locațiile indicate de Achizitor.
f. Să asigure asistență la introducerea evenimentelor în sistem, în concordanţă cu informaţiile furnizate de Achizitor;
g. Să asigure training-ul personalului desemnat de Achizitor şi să acorde permanent suport tehnic de urgență, inclusiv în zilele nelucrătoare ale Prestatorului ;
h. Să asigure prezentare completă şi adecvată pe site-ul www.eventbook.ro, respectiv, text informativ, afiş, galerie foto pentru fiecare eveniment. Vânzarea se face cu alegerea locului pe planul de sală. De asemenea pe site-ul Achizitorului, se pot posta link-uri directe către paginile evenimentelor respective de pe site-ul Prestatorului ;
i. Sa asigure gratuit promovarea evenimentelor Achizitorului , prin canale proprii.
j. Sa asigure gratuit toate update-urile necesare ale software-ului sau, atât pentru sistemul de vânzare cât şi pentru cel al controlului cu scanner;
k. Sa transmită Achizitorului, în timp util, lista ce constă în punctele proprii de vânzare a biletelor ;
l. Să presteze serviciile pentru evenimentele organizate de Achizitor, conform cerinţelor stabilite de comun acord cu acesta, în baza clauzelor menționate în prezentul contract .
m. Să transmită în timp util la solicitarea Achizitorului ori de cate ori este necesar orice informații cu privire la situația biletelor vândute şi gestionarea acestora (inclusiv rapoarte contabile, statistici, etc).
n. Să transmită Achizitorului raportul de vânzări ân maxim 5 zile lucrătoare de la data de 1 ale lunii în curs pentru luna precedentă.
o. Sistemul complet de vânzare bilete al Prestatorului constă în următoarele componente:

- vânzare online pe site-ul eventbook.ro și posibilitate vânzare pe siteul Achizitorului- subdomeniu bilete.numeinstitutie.ro;
- sistem vânzare bilete la casieria Achizitorului - laptop + imprimantă de bilete. (conexiune la internet este asigurata de Achizitor);
- vânzare în rețeaua de parteneri Eventbook ;
- echipament pentru scanarea și validarea biletelor la acces;
- POS pentru încasarea prin card bancar;
- parteneriat cu emițătorii de tichete culturale și cadou.

p. Training personal și suport tehnic permanent pe toată durata contractului.

r. Facilitățile sistemului Eventbook, puse la dispozitia Achizitorului ide catre Prestator sunt următoarele :

- acces în timp real, 24/24h la situația vânzărilor, inclusiv de pe telefonul mobil;
- emitere bilete cu rând și loc alocat sau în regim acces general;
- emitere bilete cu orice tip de discount (elev, student, copil etc);
- rapoarte detaliate per vânzător, perioadă, categorii de bilete, serii fiscale, taxe datorate
- emitere de invitații în format electronic sau tipărite, blocare locuri pentru partenerii Achizitorului;
- posibilitate upload și editare evenimente și reprezentații de către reprezentanții Achizitorului, copiere reprezentații;
- acces la datele comenzilor în timp real ;
- promoții online, în rețea și la casa de bilete de tip discount procentual la mai multe bilete cumpărate, sau promoții de tip x+1 gratuit, discounturi pe bază de cod voucher;
- posibilitatea setării de pass-uri tip Abonament, pentru achiziția de către public sau distribuirea acestora către partenerii instituției Achizitorului ;
- alerte cote sold out pe email, transmitere rapoarte casierii către conducere direct pe email

s. Prestatorul se asigură să promoveze Achizitorul astfel :

- inserturi periodice în newsletterul general Eventbook (peste 200.000 de cumpărători de bilete) - frecvență trimitere săptămânală;
- newsletter periodic cu noutățile din programul instituției către cei care au achizitionat anterior bilete la spectacole, newslettere periodice diverse ;
- pe diferite categorii (teatru, evenimente locale, concerte);
- postări pe paginile de Facebook și Instagram Eventbook;
- specialist marketing disponibil pentru elaborarea si implementarea de diferite campanii de promovare.

## IX. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINEREA CULPABILA A OBLIGATIILOR CONTRACTUALE

**9.1** În cazul în care din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reuşeşte să-şi execute obligaţiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cota de 0,01% pe zi din preţul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.

**9.2** În cazul în care Achizitorul nu îşi onorează obligaţiile în termenul contractual convenit atunci acestuia îi revine obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din plata neefectuată pentru fiecare zi întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor dar nu mai puţin decât dobânda legală penalizatoare calculată conform Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligaţiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesionişti şi între aceştia şi autorităţi contractante.

**9.3** Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul reziliat de drept şi de a pretinde plata de daune-interese.

**9.4** a) Achizitorul îşi rezervă dreptul de a denunţa unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariţia unor circumstanţe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului şi care conduc la modificarea clauzelor contractuale în aşa măsură încât îndeplinirea acestuia ar fi contrară interesului public.

b) Achizitorul are dreptul de a denunţa unilateral prezentul contract şi în situaţia în care alocarea resurselor financiare a fost sistată.

## X. INCETAREA CONTRACTULUI

**10.1.** Prezentul contract inceteaza in urmatoarele conditii :

**a).** de plin drept, la finalizarea contractului.

**b).** prin acordul partilor;

**b).** oricare din părți este declarată în stare de incapacitate de plăți înainte sau in timpul executării prezentului contract;

**c).** una din parți, cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

**d).** în cazul în care Prestatorul nu-și indeplineste sau își indeplineste în mod defectuos obligațiile privind executarea

serviciilor menţionate în prezentul act, Achizitorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul în baza unei notificări transmise Prestatorului, cu un preaviz de maxim 15 zile lucratoare de la constatarea acestora.
**10.2.** Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.
**10.3.** Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea acestuia.

## XI. AMENDAMENTE SI COMUNICARI CONTRACTUALE

**11.1**. Părţile contractante au dreptul pe durata îndeplinirii acestuia de a conveni modificarea clauzelor prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.
**11.2.** Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie trimisă în scris.
**11.3.** Orice document scris trebuie înregistrat, atat in momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii, de către ambele părţi.
**11.4.** Comunicările dintre părţi se pot efectua şi prin e-mail/poştă .
**11.5.** Orice modificare a prevederilor prezentului contract se va efectua numai în forma scrisă, prin act adiţional semnat de ambele părţi.

## XII. CLAUZE PRIVIND ANULAREA/RELOCAREA/INTARZIEREA SI MODIFICAREA SEMNIFICATIVA A PROGRAMULUI ARTISTIC

**12.1** În cazul in care apare eventualitatea unei anulări sau amânări a evenimentului, Achizitorul este obligat să informeze Prestatorul in termen de maxim 12 ore de la momentul la care a luat la cunostinta despre aceasta situatie, electronic, la adresa de e-mail. office@eventbook.ro
**12.2.** In situatiile in care se impune returnarea pretului biletelor catre cumparatori, raspunderea pentru aceasta operatiune revine Achizitorului si/sau Prestatorului, dupa caz. Ambele parti contractuale sunt raspunzatoare fata de terti legal, financiar, in legatura cu procesul de returnare a contravalorii biletelor a caror vanzare a intermediat-o in conformitate cu prevederile acestui contract sau in legatura cu sumele rezultate din vanzarea acestora.
**12.3.** Partile agreeaza ca pretul biletelor va fi returnat prin intermediul Prestatorului, Achizitorul obligandu-se in mod ferm sa respecte intocmai urmatoarea procedura de returnare a contravalorii biletelor in cazul în care evenimentul este anulat, relocat, intarziat, amânat pe durata nedeterminata sau in cazul in care programul artistic se schimba in mod semnificativ iar clientii opteaza pentru restituirea pretului biletelor:
**a.** Achizitorul se obliga sa restituie Prestatorului în termen de maxim 15 zile lucratoare de la preluarea facturii, toate sumele obţinute din vanzarea biletelor prin reteaua Prestatorului si care au fost achitate deja de Prestator catre Achizitor, precum şi taxa de sistem prevazuta la art 5.2 din prezentul contract. Sumele care, in momentul anularii definitive sau amanarii se afla inca in posesia Prestatorului vor fi returnate de catre acesta direct catre cumparatori. Prestatorul poate să mandateze o terta persoana, la libera sa alegere, in vederea efecturarii propriu-zise a operatiunilor de restituire a pretului biletelor catre cumparatori, fara insa ca acest lucru sa presupuna cheltuieli suplimentare pentru Achizitor.
**12.4.** In cazul in care Achizitorul nu respecta integral prevederile prezentei clauze, Prestatorul are dreptul de a face publice datele de contact ale Achizitorului si de a indruma toti cumparatorii de bilete pentru evenimentul anulat definitiv sau amanat catre Achizitor pentru returnarea contravalorii biletelor, indiferent de locul si modalitatea prin care acestea au fost achizitionate.

## XIII. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA CONTRACTULUI

**13.1**. Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără să obţină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului .

## XIV. FORTA MAJORA

**14.1.** Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
**14.2.** Forta majora, intelegand prin aceasta orice eveniment imprevizibil si de neinlaturat, intervenit dupa incheierea prezentului contract, si care impiedica executarea, in tot sau in parte a acestuia, exonereaza de raspundere partea care o invoca, in conditiile legii. Sunt considerate ca forta majora, in sensul acestei clauze, imprejurari ca: razboi, revolutii, cutremur, inundatii sau ninsori puternice, embargo, greve generale, blocari sau inchideri temporare de drumuri, pandemie, stare de alerta, stare de urgenta,etc.
**14.3.** Interventia cazului de forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, numai cu conditia notificarii celeilalte parti, in termen de 3 zile de la aparitia ei si comunicarii actelor constatatoare, certificate de organele abilitate, in termen de 10 zile de la incetarea cazului de forta majora.
**14.4.** Daca nu procedeaza la anuntarea, in termenele mai sus prevazute, a inceperii si incetarii cazului de forta majora, precum si la comunicarea actelor doveditoare, partea care invoca va suporta toate daunele provocate celeilalte parti.

**14.5.** Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va putea cere rezilierea prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.
**14.6.** Rezilierea nu va produce efecte cu privire la obligatiile executate si scadente intre parti inainte de aparitia situatiei de forta majora.

## XV . DOCUMENTELE CONTRACTULUI

**15.1.** Documentele contractului sunt:
a) actele aferente procedurii de achizitie publica ;
b) oferta transmisa de catre Prestator si inregistrata de catre Achizitor cu nr. 2979/03.04.2023, anexata.

## XVI. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

**16.1.** Părţile au convenit ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.
**16.2.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa de comun acord Judecatoriei Sect. 1, Bucuresti.

## XVII. CODUL DE CONDUITA

**17.1.** Prestatorul va acţiona întotdeauna loial şi imparţial şi ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor şi/sau codului de conduită al profesiei sale, precum şi cu respectarea confidenţialităţii privind clauzele contractului.
**17.2.** Plăţile către Prestator aferente contractului vor constitui singura suma ce poate deriva din prezentul contract iar Prestatorul respectiv, personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa, nu vor accepta nici un comision, discount, alocaţie, plată indirectă ori orice altă formă de retribuţie în legătură cu sau pentru executarea obligaţiilor din prezentul contract.
**17.3.** Prestatorul şi personalul său salariat ori contractat de acesta vor respecta confidenţialitatea, pe perioada executării prezentului contract, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum şi timp de 2 ani după încetarea acestuia. În acest sens, cu excepţia cazului în care se obţine acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul respectiv personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea, nu vor comunica timp de 2 ani oricărei alte persoane sau entităţi, nici o informaţie referitoare la prezentul contract sau despre care au luat cunoştinţă în perioada derulării acestuia şi nu vor face publică nici o informaţie referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării lui. Totodată, Furnizorul respectiv personalul său salariat ori contractat de acesta nu vor utiliza în dauna Achizitorului informaţiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfăşurate în cursul sau în scopul executării prezentului contract.
**17.4.** Prestatorul va transmite Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condiţiile în care se execută prezentul contract.

## XVIII. CONFLICTUL DE INTERESE

**18.1.** Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau stopa orice situaţie care ar putea compromite executarea obiectivă şi imparţială a prezentului contract. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităţilor politice ori de naţionalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării prezentului contract de servicii trebuie notificat în scris Achizitorului, în termen de maxim 12 ore de la apariţia acestuia.
**18.2.** Achizitorul îşi rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare şi poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se asigură că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu, nu se află într-o situaţie care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul se obliga sa inlocuiasca în termen de 3 zile de la constatarea conflictului de interes şi fără vreo compensaţie din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariaţii din teritoriu, care se regăseşte într-o astfel de situaţie.
**18.3.** Prestatorul trebuie sa evite orice contact care ar putea sa-i compromită independenţa ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu pe perioada derulării prezentului contract. În cazul în care Prestatorul nu-şi menţine independenţa, Achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obţine repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situaţiei de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept şi cu efect imediat a prezentului contract.
**18.4.** Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferentă acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puţin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancţiunea nulităţii contractului respectiv pentru cauză imorală.

**XIX DISPOZITII FINALE**

**19.1.** Modificarea prezentului contract se va realiza numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

**19.2.** Prezentul contract, împreună cu actele aditionale si anexele sale fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice altă înţelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

**19.3.** În cazul în care părţile îşi încalcă obligaţiile lor, neexercitarea de catre partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său.

**19.4.** Partile se obliga sa nu divulge unui tert continutul prezentului contract, fara acordul scris al celeilalte parti. Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la informatiile mentionate in acesta se realizeaza cu respectarea termenelor si procedurilor prevazute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public.

**19.5.** Partile declara ca sunt de acord cu prelucrarea, stocarea si utilizarea datelor ce au caracter personal din cuprinsul prezentului contract conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor ce au caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date în sensul iniţierii şi derulării de raporturi juridice între acestea inclusiv în vederea îmbuntătăţirii modului de comunicare prin intermediul poştei electronice, pentru comunicarea operativă şi eficientă a informaţiilor necesare .

**19.6.** Prezentul contract a fost încheiat, astazi, 05.04.2023, in două exemplare, in original, câte unul pentru fiecare parte contractanta .

**ACHIZITOR**
**CREART - CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**PRESTATOR**
**Eventbook S.R.L**