

REGULAMENT DE PARTICIPARE

GRĂDINA CU FILME – CINEMA & MORE

I. Dispoziții Generale

Scopul prezentului Regulament de participare, denumit în continuare *Regulamentul*, este acela de a defini termenii și condițiile de participare a publicului la activitățile desfășurate în cadrul proiectului *Grădina cu Filme – Cinema & More*.

Prezentul regulament se adresează:

- a. oricărei persoane care intenționează să achiziționeze/a achiziționat bilet sau, după caz, oricărei persoane care intenționează să rezerve/a rezervat un loc la evenimentele cu intrare liberă;
- b. oricărei persoane care se află în interiorul spațiului de desfășurare a evenimentului sau în zona dedicată accesului în eveniment.

Accesul la activitățile organizate în cadrul acestui proiect este permis numai participanților care respectă prevederile prezentului Regulament și care se află în posesia unui bilet valabil sau, după caz, a unei rezervări valabile (acolo unde intrarea este liberă). În cazul nerespectării dispozițiilor acestuia, organizatorul își rezervă dreptul de a nu permite accesul în cadrul evenimentului sau, după caz, de a solicita părăsirea spațiului de desfășurare a acestuia.

II. Achiziționarea biletelor sau, după caz, rezervarea locurilor la evenimentele cu intrare liberă

- a. Achiziționarea biletelor și rezervarea locurilor pentru evenimentele cu intrare liberă se poate realiza:
 - Online, prin intermediul platformei «www.eventbook.ro»;
 - Prin intermediul Agenției de bilete CREART din Piața Alexandru Lahovari nr. 7, în intervalul orarului de funcționare: Joi – Vineri: 14.00 – 20.00, Sâmbătă – Duminică: 17.00 – 20.00, unde plata se poate efectua în numerar sau cu cardul;
- b. Achiziționarea biletelor/ rezervarea locurilor se realizează per loc disponibil la masă;

III. Accesul persoanelor cu dizabilități

- a. În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, actualizată cu modificările și completările ulterioare, CREART alocă pentru activitățile desfășurate în cadrul proiectului *Grădina cu Filme – Cinema & More* un număr de patru locuri gratuite destinate persoanelor cu dizabilități și însoțitorilor acestora (un însoțitor), respectiv două locuri alocate persoanelor cu dizabilități și două locuri alocate însoțitorilor acestora;
- b. Acordarea accesului gratuit se realizează în baza documentelor justificative și a solicitării prealabile transmise la adresa de email casadebilete@creart.ro sau la numărul de telefon 0735.560.692.

- c. Acordarea accesului gratuit se realizează în limita celor 4 locuri alocate, în ordinea primirii solicitărilor și a documentelor justificative;
- d. Însotitorul persoanei cu dizabilități are obligația de a se informa în prealabil asupra tipului activităților artistice la care urmează să participe persoana cu dizabilități, precum și a modului în care este amenajat spațiul de desfășurare a acestora, acesta fiind pe deplin răspunzător atât în timpul evenimentului cât și anterior/ulterior acestuia de orice manifestație a celui pe care îl însoțește, ce ar putea rezulta din desfășurarea programului artistic. Organizatorul este exonerat de orice răspundere.

IV. Amenajarea spațiului

- a. Spațiul de desfășurare a evenimentului este organizat cu mese de 3 sau 4 locuri (anexa 1).
- b. În spațiul evenimentului fiecare masă este numerotată, locurile pe scaune nu sunt numerotate, ordinea acestora fiind stabilită pentru fiecare masă în parte astfel: având privirea spre ecran/scenă, primul scaun din partea stângă a mesei va avea numărul 1, iar ultimul scaun din dreapta va avea numărul 3 sau 4, conform anexei amintite anterior;
- c. Spațiul destinat publicului este amenajat pe trei niveluri:
 - Nivelul solului;
 - Treapta I
 - Treapta a II-a;

V. Programul evenimentului

- a. Programul evenimentului va fi afișat pe pagina CREART - www.creart.ro.
- b. Pe parcursul desfășurării programului evenimentului pot exista efecte speciale cu puternic impact vizual sau audio;
- c. Anumite activități cuprinse în programul evenimentului pot conține mesaje nerecomandate unui anumit segment de vârstă. Însotitorii majori ai acestei categorii de vârstă sunt pe deplin răspunzători de expunerea persoanei pe care o însoțește la aceste activități. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul în cadrul evenimentului pentru persoanele aflate în aceste categorii de vârstă care vin neînsoțite;
- d. În cazul unor condiții meteorologice nefavorabile sau a altor factori ce ar putea perturba participarea în condiții de siguranță a persoanelor la programul activităților planificate, CREART își rezervă dreptul de a amâna activitățile și de a le reprograma la o dată ulterioară sau chiar de a le anula.
- e. Comunicarea deciziilor privind amânarea/anularea activităților cuprinse în program se va realiza cel mai târziu cu două ore înaintea începerii acestora. Comunicarea acestei decizii va fi publicată pe pagina de facebook a proiectului:
<https://www.facebook.com/gradinacufilme>

VI. Restituirea contravalorii biletelor achiziționate

- a. Contravaloarea biletelor achiziționate se poate restitui numai în situația în care organizatorul, CREART, a reprogramat sau a anulat desfășurarea programului artistic.

- b. Biletele pentru care se solicită restituirea contravalori nu vor putea fi folosite pentru a intra la activitățile reprogramate de organizator la o dată ulterioară.
- c. Restituirea contravalorii biletelor achiziționate se poate realiza astfel:
 - Prin intermediul platformei online «www.eventbook.ro», numai pentru biletele care au fost achiziționate prin intermediul acesteia; Solicitarea de restituire se poate realiza pe adresa de email office@eventbook.ro, în care trebuie să se menționeze seria biletului/biletelor pentru care se solicită restituirea. Suma va fi restituită în contul din care s-a făcut plata.
 - Prin intermediul Agenției de bilete CREART, conform programului de funcționare al acesteia, respectiv: Joi – Vineri: 14.00 – 20.00, Sâmbătă – Duminică: 17.00 – 20.00, numai pentru biletul/biletele care au fost achiziționate prin intermediul Agenției de bilete CREART. Solicitanții trebuie să prezinte biletul pentru care solicită restituirea.
- d. Pentru activitățile cu rezervare ce au fost amânate și reprogramate ulterior nu se păstrează rezervările efectuate inițial, astfel, persoanele interesate trebuie să reia procesul de rezervare a locurilor.

VII. Accesul în cadrul evenimentelor

- a. Accesul în cadrul unui eveniment se realizează numai cu respectarea dispozițiilor cuprinse în Regulament; nu este permisă nicio excepție de la acestea;
- b. Prin achiziționarea unui bilet sau prin intrarea în spațiul de desfășurare a evenimentului, cumpărătorii de bilete, participanții sau persoanele autorizate consimt că au citit în integralitate și au înțeles conținutul Regulamentului, obligându-se să respecte prevederile acestuia.
- c. În situația în care cumpărătorul de bilete achiziționează bilete pentru alte persoane, are obligația de a-i informa despre conținutul în integralitate al prezentului Regulament, și totodată, trebuie să se asigure că respectivele persoane au înțeles drepturile și obligațiile pe care le au odată cu însușirea biletului.
- d. La intrare, fiecare participant va prezenta, pentru scanare, biletul sau rezervarea. Scanarea biletelor/rezervărilor achiziționate online se poate realiza și de pe telefon sau alt dispozitiv mobil, nefiind necesară printarea biletelor/rezervărilor achiziționate/efectuate pe platforma «www.eventbook.ro»;
- e. Scanarea biletelor de acces/a rezervărilor se va realiza în ordinea sosirii participanților.
- f. Accesul persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu copii mici în cărucior și a persoanelor însărcinate este prioritar;
- g. Accesul nu va fi permis persoanelor care prejudiciază, calomniază, adresează injurii la adresa personalului, prezintă un comportament neadecvat ce afectează atmosfera evenimentului și experiența participanților.

VIII. Animalele de companie:

- a. *Grădina cu Filme – Cinema & More*, este un proiect pet friendly, accesul în eveniment este permis alături de animalele de companie cu condiția ca acestea să fie ținute în zgardă sau ham și lesă și în condițiile respectării prevederilor legale specifice ce vizează tipul animalelor de companie;
- b. Posesorii animalelor sunt singurii responsabili de acțiunile animalelor lor.

- c. Participanții care aleg să vină cu animale de companie au obligația să colecteze și să elimine deșeurile produse de acestea.

IX. Accesul este interzis cu următoarele obiecte:

- a. Apă, băuturi răcoritoare, băuturi alcoolice, recipiente de sticlă sau plastic, conserve etc.;
- b. biciclete, trotinete, longboards, skateboards, role, patine cu rotile, segways, monociclu, hoverboards etc.;
- c. flyere, mostre și alte produse promoționale cu scopul de a fi distribuite în cadrul evenimentului;
- d. materiale toxice, inflamabile sau explozibile, spray-uri paralizante, spray-uri grafitti/vopsea etc.;
- e. lasere, bannere, steaguri, goarne, vuvuzele etc.;
- f. artificii, petarde, pocnitori și alte articole pirotehnice;
- g. arme, cuțite, lanțuri sau orice alte obiecte contondente / arme albe, substanțe interzise, droguri;
- h. jucării care pot fi controlate prin telecomandă (ex. mașinuțe);
- i. drone sau alte produse și echipamente care pot fi ridicate deasupra participanților.

X. Dispoziții finale

- a. Participanții care au rezervat locuri la Grădina cu Filme și care nu pot ajunge la eveniment cu o oră înainte de deschiderea programului sunt rugați să informeze organizatorul printr-un mesaj privat pe pagina de Facebook Grădina cu Filme sau telefonic la Agenția de bilete CREART (0735.560.692). În caz contrar, rezervarea va fi anulată. De asemenea, cei care nu pot onora rezervările sunt rugați să informeze din timp organizatorul pentru a debloca locurile din sistem.
- b. Rezervările care nu sunt onorate cu o oră înainte de începerea programului, fără anunțarea în prealabil a organizatorului privind întârzierea, vor fi anulate din oficiu, iar locurile vor fi declarate libere. Cu 1 oră înaintea începerii evenimentului, după ce rezervările expiră, sistemul «www.eventbook.ro» nu mai permite efectuarea altor rezervări. Astfel, rezervările neonorate vor fi redistribuite altor persoane, în ordinea sosirii la eveniment;
- c. Pe perioada evenimentului, organizatorul are dreptul de a înregistra/fotografia evenimentul. Prin prezența în cadrul evenimentului, persoanele din public își dau acordul pentru apariția în fotografiile și înregistrările realizate și folosirea ulterioară a acestora de către organizator.
- d. Întreg spațiul destinat desfășurării evenimentului este supravegheat cu camere video de către societatea ce asigură serviciile de Pază și Securitate ale sediului CREART.
- e. Prin prezența în eveniment participanții își oferă consimțământul cu privire la faptul că sunt supravegheați video pe întreaga perioadă în care se află în locație.
- f. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (denumit în continuare “GDPR”), aplicabil începând cu data de 25 mai 2018, precum și a cerințelor impuse de legislația națională.

❖ DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

- dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori;
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor;
- dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- dreptul de a se opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea;
- dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dumneavoastră. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – dataprotection.ro, dacă apreciați că prelucrarea datelor este o încălcare a Regulamentului General privind protecția datelor.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment.

Adresă CREART-CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, Piața Alexandru Lahovari, nr. 7, sector 1, București, Telefon/fax -021.318.38.03/04

Pentru mai multe informații cu privire la datele ce au caracter personal puteți accesa pagina website CREART, la adresa : <https://www.creart.ro/despre/informatii-de-interes-public/responsabil-cu-protectia-datelor-personale/>

Pentru informații privind protecția datelor personale, dacă semnați nereguli în ce privește respectarea Regulamentului General privind Protecția Datelor vă rugăm trimiteți un mesaj către responsabilul pentru protecția datelor personale la nivelul instituției (DPO), ori pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți adresa o solicitare în scris, sau în format electronic la adresele de email: office@creart.ro și juridic@creart.ro

Referitor la aspectele ce vizează datele cu caracter personal furnizate operatorului economic Eventbook S.R.L. în procesul de achiziționare a biletelor online de pe platforma «www.eventbook.ro», vă rugăm să vă adresați direct operatorului utilizând adresa de email: office@eventbook.ro.

Programul complet este disponibil pe pagina de Facebook Grădina cu Filme și pe www.creart.ro.

Vă mulțumim!