Serie și Număr Contract:VDFRODS123525991/31.01.2023

CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
INTRARE IEȘIRE Nr. 728 Ziua 31 Luna 01 20 23

vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

Retenție

Încheiat între **Vodafone Romania S.A.** prin **Agent:** și **Client** Centrul de Creatie, Arta si Traditie Bucuresti

Agent: Telefon: Fax:

Cod agent: E-mail:

Informații despre Client | Persoană juridică | Client existent

Nume companie: **Centrul de Creatie, Arta si Traditie Bucuresti**

Persoană decizie *:

Funcția: Director Telefon contact:

C.U.I.: 4266901 Email:

Adresă: Piata Alexandru Lahovari nr.7 SECTOR 1 Bucuresti

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

✔ Doresc inițializarea contului MyVodafone.

✔ Doresc transmiterea facturii nedetaliate in mod gratuit in format electronic prin intermediul contului MyVodafone.

Modalitatea de transmitere a documentelor

✔ Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.

✖ Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Acordul clientului

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele si serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politica de confidentialitate.

Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa
https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf

Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidentialitate, pot fi accesate la adresa:
https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidentialitate

În scopul transmiterii de oferte comerciale către Clientul Business, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Reprezentantului Clientului Business în baza acordului acestuia exprimat mai jos:

a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)

SMS/MMS/Notificare USSD: ✖ Nu Email: ✖ Nu Poștă: ✖ Nu Apelare Telefonică Automată: ✖ Nu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa - Director	· Director Adjunct economic)	- Consilier Juridic
Semnătura și ștampilă	Semnătura și stampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm şi să anticipăm preferinţele cu privire la serviciile şi produsele utilizate,astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experienţă în reţeaua Vodafone. ✖ Nu

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de Trafic, Date de Localizare şi Date de Internet rezultate din utilizarea serviciilor Clientului Business de către Utilizatori ne va ajuta să analizăm şi să anticipăm preferinţele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experienţă în reţeaua Vodafone

Date de Trafic, Localizare: ✖ Nu Date de internet: ✖ Nu

b) Pentru produse şi servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa https://www.vodafone.ro/adplus/)

Contactarea pentru marketing şi transmiterea de oferte comerciale se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare USSD: ✖ Nu Email: ✖ Nu Poştă: ✖ Nu Apelare Telefonică Automată: ✖ Nu

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm şi să anticipăm preferinţele cu privire la serviciile şi produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone. ✖ Nu

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm şi să anticipăm preferinţele cu privire la serviciile şi produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare: ✖ Nu Date de internet: ✖ Nu

Permisiunile acordate de Reprezentantul Clientului Business pot fi modificate oricând

- de către Reprezentant prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicatiei My Vodafone, sau (ii) appel la *567, *222 (apel gratuit pentru clientii care au abonament Vodafone mobil) si 0372.02.2222 (numar gratuit in reteaua Vodafone si tarif normal pentru celelalte retele) sau (iii) formularul de captare permisiuni, pus la dispoziţie de personalul Vodafone;
- de către Utilizatori pentru preferinţele lor personale prin (i) aplicaţia My Vodafone sau (ii) apel la *567, *222 (apel gratuit pentru clientii care au abonament Vodafone mobil) si 0372.02.2222 (numar gratuit in reteaua Vodafone si tarif normal pentru celelalte retele).

✔ In cazul incheierii contractelor la distanta sau in afara spatiilor comerciale, clientul isi exprima acordul explicit pentru inceperea prestarii serviciilor inainte de expirarea termenului de 14 zile in care isi poate exercita dreptul de retragere.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I şi Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fişă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizaţii non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) şi Termenii şi Condiţiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanţe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinaţiile internaţionale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP – Partea a II-a, (v) TCG.

Informaţii privind condiţiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidenţialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizaţii non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul in care contractul se încheie la distanţă sau în afara spaţiilor comerciale, se va completa şi cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanţă sau în afara spaţiilor comerciale, acesta din urmă prevalând faţă de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone"), furnizează servicii de comunicaţii electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanţele şi partenerii Vodafone, telefonic la *222 (apel gratuit pentru clientii care au abonament Vodafone mobil) si 0372.02.2222 (numar gratuit in reteaua Vodafone si tarif normal pentru celelalte retele), prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire" (reviziile, reparaţiile şi întreţinerile reţelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcţie de tipul de serviciu oferit şi se poate modifica în funcţie de dezvoltarea reţelei, de specificul propagării undelor radio şi de existenţa obstacolelor naturale sau artificiale, precum şi de specificaţiile tehnice ale reţelelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât şi de Planul Tarifar/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana parţial, total sau micşora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate in constructia cladirilor care blochează partial sau total penetrarea undelor radio, construcţiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situaţia în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o solutie tehnică dedicată amplificării semnalului, în locatia respectivă sau alte soluţii tehnice similare, agreate de către părţi conform planurilor tarifare ale Vodafone, obţinute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerinţele de calitate menţionate în TCG şi conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

2. Accesul şi utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plăţii obligaţiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabileşte în funcţie de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului şi de bonitatea Clientului. La depăşirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore şi/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanţie, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.3. Accesul si utilizarea serviciilor de voce şi date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (şapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepţia cazului în care părţile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentaţiei solicitate, a unor informaţii despre starea financiară a Clientului şi a depozitului de garanţie, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înţelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.
2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul va putea folosi serviciul în toate țările/zonele unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele. În cazul în care nu există beneficii incluse în planul tarifar pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform tarifelor disponibile la adresa: www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la servicul de roaming. In aceasta situatie, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii si TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Supratаxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o supratаxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Supratаxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Supratаxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Supratаxa reglementată pentru Serviciile de voce si SMS este următoarea: 0,0262 EUR cu TVA / 0,022 EUR fără TVA /minut apel efectuat; 0,0065 EUR cu TVA / 0,0055 EUR fără TVA /minut apel primit; 0,0048 EUR cu TVA / 0,004 EUR fără TVA/SMS, iar Supratаxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Supratаxa (EUR/GB)	**01.01.2022-30.06.2022**	**1.07.2022-31.12.2022**	**01.01.2023-31.12.2023**	**01.01.2024-31.12.2024**	**01.01.2025-31.12.2025**	**01.01.2026-31.12.2026**	**01.01.2027-30.06.2032**
Valoare cu si fără TVA	2,97 EUR cu TVA / 2,50 EUR fără TVA	2,38 EUR cu TVA / 2,00 EUR fără TVA	2,14 EUR cu TVA / 1,80 EUR fără TVA	1,84 EUR cu TVA / 1,55 EUR fără TVA	1,55 EUR cu TVA / 1,30 EUR fără TVA	1,31 EUR cu TVA / 1,10 EUR fără TVA	1,19 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA

Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.
a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă,preturile fiind inserate in EUR :

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarifate)}}{\text{Supratаxa reglementata}}$$

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura și ștampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe www.vodafone.ro/roaming-business și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizati următorii indicatori obiectivi:

1. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se întelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durata de 4 luni consecutive:
   a. consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
   b. dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel national.
2. O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
3. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acesti indicatori reprezinta dovada unei utilizări excesive, abuzive si anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxei începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizări, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

In cazul in care Clientul considera masurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare catre Vodafone sau catre autoritatile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor si/sau a art. 11.2 din acest document – Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa www.vodafone.ro/acoperire/. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	3G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractata prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei

. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal – Parametri de Calitate.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura și ștampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Remedii.
În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate in TCG (despagubiri raportate la taxa lunara de abonament si durata neconformitatii, incetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale.

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în EUR. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.
3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.
3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tarifarea se va face distinct pentru fiecare SMS. Mesajele multimedia (MMS) permit trimiterea și primirea mesajelor de până la 300 kb (imagini și fișiere audio), iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti in lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor si/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON al BNR.
4.2. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.
4.3. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către banca Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.
5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.
5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):
(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,
(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.
5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura și ștampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opţiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului faţă de transportator.
5.6. Echipamentul Terminal achiziţionat în temeiul Contractului beneficiază de garanţie legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziţie cât şi certificatul de garanţie emis de producător. Producătorul are obligaţia de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanţii săi autorizaţi.
5.7. Pentru a beneficia de garanţia legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menţionate mai sus (certificatul de garanţie şi factura de achiziţie). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligaţia de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menţionat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal şi documentele aferente acestuia (certificate de garanţie şi factură de achiziţie.)
5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziţiona la activarea contractului /prelungirea contractului, Echipamente Terminale subvenţionate sub condiţia rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenţiei acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopţiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenţie (EUR, TVA inclus)
0 EUR cu TVA / 0 EUR fără TVA – 17,84 EUR cu TVA / 14,99 EUR fără TVA	100
17,85 EUR cu TVA / 15,00 EUR fără TVA – 29,74 EUR cu TVA / 24,99 EUR fără TVA	200
29,75 EUR cu TVA / 25,00 EUR fără TVA – 59,49 EUR cu TVA / 49,99 EUR fără TVA	300
≥ 59,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziţiona la activarea contractului/prelungirea contractului Echipamente Terminale în rate sub condiţia rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.
5.10. Orice costuri şi/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum şi alte echipamente de provenienţă China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către Client), vor fi suportate de către Client şi nu de către Vodafone.

6. Încetarea contractului şi suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părţi printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puţin 30 de zile înainte de data la care se doreşte încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire transmisa la adresa Clădirea Globalworth Tower, strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etajul 4, Bucureşti, sectorul 2, România. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente şi o despăgubire în cazul încetării Contractului din iniţiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.
6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu îşi respectă obligaţiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depăşirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate şi/sau a garanţiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligaţiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconectarea serviciilor mobile o taxă de 3,57 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).
6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligaţiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătibilă în lei la cursul de schimb prevazut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	· Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1.Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subventionate, dacă decide să le pastreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mica valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgurile sau încetare a contractului fără costuri.

7.3 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectarii termenului de solutionare a reclamatiilor, taxa lunara de abonament va fi redusa proporțional cu numărul de zile cu care s-a depasit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitatate în termen de 30 de zile de la data solutionarii reclamatiei și vor fi evidentiate în factura aferenta lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată determinată de 24 de luni (durata minimă contractuală), începând cu data semnării sale, respectiv data de 31.01.2023, cu dreptul fiecărei Părți de a-l denunța unilateral în conditiile art. 6 de mai sus. După expirarea

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura și ștampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

termenului de 24 de luni, Contractul va continua să producă efecte timp de 60 de zile (Vodafone va presta serviciile prevăzute în Contract, iar Clientul va plăti), în cazul în care Părţile nu stabilesc altfel.

11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizaţii non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanţă (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spaţiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanţă sau în afara spaţiilor comerciale care va fi generat automat şi transmis Clientului.

11.2. Orice neînţelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părţi pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluţionare autorităţii de reglementare (ANCOM) sau instanţelor judecătoreşti competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului şi pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părţile vor păstra confidenţialitatea asupra tuturor documentelor şi termenilor contractuali, asupra tuturor informaţiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obţinute pe durata derulării contractului şi care au fost indicate sau identificate ca fiind confidenţiale de cealaltă parte. Prin informatie confidentiala se intelege orice informatie de orice natura care este dezvaluita de catre una dintre Parti celeialalte parti in legatura cu obiectul prezentului contract, dar care nu includ informaţii care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primeşte de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiţia ca această sursă să nu încalce nicio obligaţie de confidenţialitate avută faţă de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, inclusiv declanşarea procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informaţii privind aria de acoperire a reţelei Vodafone şi Procedura de soluţionare a reclamaţiilor;
- documentul Politica de confidentialitate a fost pus la dispozitia sa în acord cu opţiunea exprimată în secţiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I;
- a citit, a înţeles şi a acceptat clauzele cuprinse în CCP şi TCG şi a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părţi;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, şi Limitarea obligaţiei din documentul TCG, precum şi clauzele 6 - Încetarea contractului şi suspendarea serviciilor şi 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

C2 General

Anexa 1
Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE*	Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE si Moldova	Date mobile, trafic national si roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national	Tarif SMS international	Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2***	Minute in Marea Britanie si Moldova****	SMS-uri in Marea Britanie si Moldova	Date Mobile in Marea Britanie si Moldova*****
RED INFINITY X3	23	22,61 EUR cu TVA / 19,00 EUR fără TVA	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	0,1428 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA	100 unităţi & 800 MB	100	25	0.5 GB

*minutele incluse pot fi folosite în toate reţelele naţionale (fix şi mobil) şi în reţelele fixe internaţionale din Spaţiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein şi Islanda) cu excepţia numerelor speciale şi pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spaţiul Economic European)
**Traficul inclus este traficul naţional efectuat pe APN Live
***unităţile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite şi SMS-uri expediate) şi traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, in Zona 2. Tarifele pentru depăşirea beneficiilor de Roaming pentru Zona 2. Tarifele pentru depăşirea beneficiilor de Roaming pentru Zona 2 se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.
****minutele incluse sunt minute aferente apelurilor initiate din aceasta zona, apelurilor primite in aceasta zona si SMSurile trimise din aceasta zona. La depasirea unitatilor incluse se aplica tarifele standard de roaming Zona 1 (Non-SEE), disponibile pe vodafone.ro.
*****oferta de date mobile este valabila numai pentru conectarea prin punctele de acces live, blackberry sau internet. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifelor standard (Vodafone Zona 1 Non-SEE). Traficul inclus disponibil in Marea Britanie, cu exceptia apelurilor si SMS-urilor utilizate către destinaţii internaţionale speciale, premium, sau sateliti; detalierea zonelor este disponibila pe vodafone.ro.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

Alte completari pentru abonamentul RED INFINITY X3
Pret lei : 94.79 LEI/luna/SIM
Lista numere existente RED INFINITY X3

Observaţii:

1. Beneficiile internaţionale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.
3. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naţionale (voce, SMS, date) pot fi utilizate şi în tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviiciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasirea limitei de date in roaming, se aplica Supratxa reglementată si/sau tariful naţional la depăşire. In cazul utilizarii abuzive sau anormale a Serviiciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Supratxa reglementată si/sau tariful naţional pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.

5. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA şi EUR fară TVA.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătură

Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE*	Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE si Moldova	Minute/SMS-uri internaționale către destinații fixe și mobile din afara SEE	Date mobile, trafic national si Roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national	Unitati si trafic de date în Roaming***	Minute in Marea Britanie****	SMS-uri in Marea Britanie	Date Mobile in Marea Britanie*****
RED INFINITY X6	1	59,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	400 unitati si 2 GB	300	100	2 GB

*minutele incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

**Traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live

***unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, in Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.

****minutele incluse sunt minute aferente apelurilor initiate din aceasta zona, apelurilor primite in aceasta zona si SMSurile trimise din aceasta zona. La depasirea unitatilor incluse se aplica tarifele standard de roaming Zona 1 (Non-SEE), disponibile pe vodafone.ro.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura și ștampilă	Semnătură	Semnătură

*****oferta de date mobile este valabila numai pentru conectarea prin punctele de acces live, blackberry sau internet. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifelor standard (Vodafone Zona 1 Non-SEE). Traficul inclus disponibil in Marea Britanie, cu exceptia apelurilor si SMS-urilor utilizate către destinaţii internaţionale speciale, premium, sau sateliti; detalierea zonelor este disponibila pe vodafone.ro.

Alte completari pentru abonamentul RED INFINITY X6

Pret lei : 249.45 LEI/luna/SIM

Lista numere existente RED INFINITY X6

Observaţii:

1. Beneficiile internaţionale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.
3. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naţionale (voce, SMS, date) pot fi utilizate şi în tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviiciilor de Roaming reglementate, cu exceptia limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). In cazul utilizarii abuzive sau anormale a Serviiciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful naţional pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.

5. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA şi EUR fară TVA.

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura şi ştampilă	Director	(economic)	Juridic
	Semnătura şi ştampilă	Semnătură	Semnătu

Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Vodafone Romania pune la dispozitia Clientului un buget (o subventie) la clasa 22 in valoare de 11.305,00 EUR cu TVA / 9.500,00 EUR fără TVA, , pentru achizitia de terminale. Clientul va putea utiliza acest buget (subventie) la clasa 22 oricand in cadrul duratei minime contractuale. Nefolosirea bugetului alocat (subventiei) pentru achizitia de terminale pana la expirarea duratei minime contractuale va fi urmata in mod automat de anularea respectivului buget.
  - Contractul anterior semnat între Părți cu serie si nr. VDFROGBM11271922/12.565 semnat la data de 11.12.2020 își produce efectele până la data semnarii prezentului Contract, respectiv data de 31.01.2023.

Dată semnare contract (zi/lună/an)
31 / 01 / 2023

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Claudia Popa -	- Director Adjunct	- Consilier
Semnătura și ștampilă	Director Semnătura și ștampilă	(economic) Semnătură	Juridic Semnătură

C2 General

Vodafone România S.A., (

Fisa de sinteza a Contractului VDFRODS123525991

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente)RED INFINITY X3

Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE* : Nelimitat; Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE si Moldova : Nelimitat; Date mobile, trafic national si roaming SEE** : Nelimitat; Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national : 225 Mbps download/50 Mbps upload; Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2*** : 100 unităţi & 800 MB; Minute in Marea Britanie si Moldova**** : 100; SMS-uri in Marea Britanie si Moldova : 25; Date Mobile in Marea Britanie si Moldova***** : 0.5 GB

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferenţă între viteza reală a serviciului de acces la internet şi viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 22,61 EUR cu TVA / 19,00 EUR fără TVA; Tarif SMS international: 0,1428 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Perioada minima contractuală 24 luni

Prin denunţare unilaterală, de catre oricare dintre Părţi, cu cel puţin 30 de zile înainte de data la care doreşte încetarea Contractului. In cazul denunţarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopţiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopţiuni incluse). Pentru echipamentele achiziţionate cu plata preţului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranşă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in reteaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficienţe de auz şi/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

C2 General

Vodafone România S.A.,

Fisa de sinteza a Contractului VDFRODS123525991

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente)RED INFINITY X6

Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si Moldova si minute/SMS-uri in roaming SEE* : Nelimitat; Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE si Moldova : Nelimitat; Minute/SMS-uri internaţionale către destinaţii fixe şi mobile din afara SEE : Nelimitat; Date mobile, trafic national si Roaming SEE** : Nelimitat; Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national : 225 Mbps download/50 Mbps upload; Unitati si trafic de date în Roaming*** : 400 unitati si 2 GB; Minute in Marea Britanie**** : 300; SMS-uri in Marea Britanie : 100; Date Mobile in Marea Britanie***** : 2 GB

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 3G: 32 Mbps descarcare, 5 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferenţă între viteza reală a serviciului de acces la internet şi viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 59,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Perioada minima contractuală 24 luni

Prin denunţare unilaterală, de catre oricare dintre Părţi, cu cel puţin 30 de zile înainte de data la care doreşte încetarea Contractului. In cazul denunţarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopţiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopţiuni incluse). Pentru echipamentele achiziţionate cu plata preţului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranşă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in reteaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficienţe de auz şi/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

C2 General