Serie si Număr Contract: VDFROGBM11271922

creart CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
INTRARE IEȘIRE Nr. 2365
20 20 Luna 12 Ziua 11

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

Retenție

Încheiat între **Vodafone România S.A.** prin **Agent:** și **Client:** Centrul de Creatie, Arta si Traditie Bucuresti
Agent: Telefon: Fax:
Cod agent: E-mail:

Informații despre Client — Persoană juridică — Client existent

Nume companie: **Centrul de Creatie, Arta si Traditie Bucuresti** C.U.I.: 4266901
Persoană decizie *: Popa Nicoleta Claudia Telefon contact:
Funcția: Director Email:
Adresă: Piata Alexandru Lahovari nr.7 SECTOR 1 Bucuresti

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Voce mobila

1. RED INFINITY X3
2. RED INFINITY FULL

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

✔ Factura se emite in data de 14 a fiecarei luni.
✔ Doresc transmiterea facturii nedetaliate in mod gratuit in format electronic prin intermediul contului MyVodafone.

Modalitatea de transmitere a documentelor

✔ Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.
✖ Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Acorduri client

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizeaza produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politica de confidențialitate.
În scopul transmiterii de oferte comerciale către Clientul Business, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Reprezentantului Clientului Business în baza acordului acestuia exprimat mai jos:

a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)

SMS/MMS/Notificare USSD: ✔Da Email: ✔Da Poștă: ✔Da Apelare Telefonică Automată: ✔Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone. ✔Da

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de Trafic, Date de Localizare și Date de Internet rezultate din utilizarea serviciilor Clientului Business de către Utilizatori ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone

Date de Trafic, Localizare: ✔Da Date de internet: ✔Da

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia -
Semnătura si stampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

b) Pentru produse și servicii ale Partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa https://www.vodafone.ro/adplus/)

Contactarea pentru marketing şi transmiterea de oferte comerciale se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare USSD: ✖ Nu Email: ✖ Nu Poștă: ✖ Nu Apelare Telefonică Automată: ✖ Nu

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone. ✖ Nu

Profilarea Clientului Business pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date cu privire la dispozitivele Clientului Business ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul Business să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare: ✖ Nu Date de internet: ✖ Nu

Permisiunile acordate de Reprezentantul Clientului Business pot fi modificate oricând

• de către Reprezentant prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicatiei My Vodafone, sau (ii) appel la *567, *222, sau (iii) formularul de captare permisiuni, pus la dispoziție de personalul Vodafone;	• de către Utilizatori pentru preferințele lor personale prin (i) aplicația My Vodafone sau (ii) apel la *567, *222.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia -

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I şi Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor şi Termenii şi Condiţiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanţe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinaţiile internaţionale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP – Partea a II-a, (v) TCG.
Informaţii privind condiţiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidenţialitate.
In cazul in care contractul se incheie la distanta, se va completa si cu documentul Clauze specifice contractului incheiat la distanta, acesta din urma prevaland fata de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone"), furnizează servicii de comunicaţii electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanţele şi partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire".
1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerinţele de calitate menţionate în TCG și conform Anexelor aferente.serviciilor contractate.

2. Accesul şi utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanţie a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcţie de tipul de serviciu ales de Client. În situaţia Clienţilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clienţilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clienţilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clienţilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clienţilor care deşi au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanţie a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă şi va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.
2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plăţii obligaţiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabileşte în funcţie de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului şi de bonitatea Clientului. La depăşirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore şi/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanţie, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.3. Accesul si utilizarea serviciilor de voce şi date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (şapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepţia cazului în care părţile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentaţiei solicitate, a unor informaţii despre starea financiară a Clientului şi a depozitului de garanţie, atunci când este cazul.
2.3.2. Prin activare se înţelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.
2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.
2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgenţă 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiţia introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în reţea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informaţiilor de localizare a apelantului.
2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicaţii electronice (date, sms şi voce), prin intermediul unei alte reţele, în baza

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Popa Nicoleta Claudia -			
Semnătura și stampilă	Director	(Administrativ)	Adjunct (Economic)	Consilier Juridic

unui acord comercial încheiat între Vodafone şi operatorul acelei alte reţele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Reţelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă îln Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la servicul de roaming. In aceasta situatie, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii si TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.
În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).
Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce si SMS este următoarea: 0,032Euro/minut apel efectuat; 0,0079Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018- 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022- 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4.5	3.5	3	2,5

Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă,preturile fiind inserate fara TVA:

$$_{2x}\ \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarifate)}}{\text{Suprataxa reglementata}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe https://www.vodafone.ro/roaming-business și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.
b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizati următorii indicatori obiectivi:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	Popa Nicoleta-Claudia -			
Semnătura și ștampilă	Director	(Administrativ)	Adjunct (Economic)	Consilier Juridic

i. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se întelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durata de 4 luni consecutive:
   - consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
   - dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel national.

ii. O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.

iii. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acesti indicatori reprezinta dovada unei utilizări excesive, abuzive si anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Supratаxei începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Supratаxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizări, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Supratаxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

In cazul in care Clientul considera masurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare catre Vodafone sau catre autoritatile competente, conform art. 9 din acest document - Soluţionarea reclamaţiilor si/sau a art. 11.2 din acest document – Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa https://www.vodafone.ro/acoperire/. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	3G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractata prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal – Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate in TCG (despagubiri raportate la taxa lunara de abonament si durata neconformitatii, incetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta-Claudia -

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

2.4. Accesul si utilizarea serviciilor de voce si date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepţia cazului în care părţile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentaţiei solicitate, a unor informaţii despre starea financiară a Clientului şi a depozitului de garanţie, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locaţia Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deţine astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opţiunii Clientului, prin modalităţile agreate.

2.4.3. Clientul are obligatia sa se asigure ca locul unde se vor instala serviciile si echipamentele este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor conditii nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de o saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti. In cazul in care locul unde urmeaza sa se instaleze Echipamentele nu este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone in conformitate cu conditiile normale de folosire, clientul se obliga sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.

2.4.4. În cazul în care Clientul deţine reţea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condiţiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcţionalitatea serviciilor până la punctul de intrare în reţeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ţinut a fi responsabil pentru eventualele defecţiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiţii preexistente independente de voinţa Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terţ, obţinerea autorizaţiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terţ etc), Clientul are obligaţia de a asigura îndeplinirea acestor condiţii preexistente. Instalarea serviciilor si a echipamentelor se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre client in scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligaţia să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condiţiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiţii, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone

2.4.6. Punerea în funcţiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcţiune şi acceptanţă, încheiat între Vodafone şi Client.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament şi tarife, exprimat în Euro, fără TVA. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informaţii actualizate privind planul de tarife şi tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată şi duplicat factură) sunt disponibile şi pot fi consultate pe www.vodafone.ro şi la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor iniţiate sau primite (în Roaming) şi se calculează la secundă, cu excepţia primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti in lei, la termenul de plată sau în avans, preţul bunurilor si/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON mentionat pe

Declaraţiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia -

Semnătura şi ştampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

factura. Acest curs este calculat ca medie a cursurilor de vanzare EUR/RON practicate de primele cinci institutii de credit autorizate in Romania care au fost identificate la nivel național de Banca Nationala a Romaniei ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", si se va aplica astfel:
- pentru Serviciile si ratele bunurilor achizitionate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucratoare anterioara datei emiterii facturii;
- pentru facturarea bunurilor achizitionate si a avansului bunurilor achizitionate cu plata in rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioara.
4.2. Lista primelor cinci institutii de credit autorizate in Romania care au fost identificate la nivel național de Banca Nationala a Romaniei ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", precum si cursul de vânzare EUR/RON rezultat sunt publicate pe pagina de internet a Vodafone, sunt disponibile in magazinele din reteaua de distributie a Vodafone si la Serviciul de Relatii cu Clientii *222. Actualizarea acestui curs de schimb se va face:
- zilnic, pentru Servicii si ratele bunurilor achizitionate;
- lunar, pentru bunurile achizitionate cu plata integrala si pentru avansul bunurilor achizitionate cu plata in rate.
4.3. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.5%/zi din suma datorata, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.
4.4. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.
4.5. Vodafone isi rezerva dreptul de a factura, in beneficul Clientului, la un curs diferit fata de cel prevazut la art. 4.1 si 4.2 pretul serviciilor si bunurilor achizitionate de Client, cu mentionarea pe factura a cursului aplicat si cu conditia ca intotdeauna aceasta operatiune sa fie in beneficiul Clientului.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.
5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.
5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):
(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,
(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.
5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.
5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.
5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel

Declaratiile agentului
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT Popa Nicoleta-Claudia -
Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziţie cât şi certificatul de garanţie emis de producător. Producătorul are obligaţia de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanţii săi autorizaţi.

5.7. Pentru a beneficia de garanţia legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menţionate mai sus (certificatul de garanţie şi factura de achiziţie). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligaţia de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menţionat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal şi documentele aferente acestuia (certificate de garanţie şi factură de achiziţie.)

5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziţiona la activare contractului /prelungire contractului, Echipamente Terminale subvenţionate sub condiţia rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenţiei acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopţiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenţie
0 – 14.99 EUR	100 EUR
15 – 24.99 EUR	200 EUR
25 – 49.99 EUR	300 EUR
≥ 50 EUR	500 EUR

5.9. Vodafone poate oferi Clientulului posibilitatea de a achiziţiona la activarea contractului/prelungire contractului Echipamente Terminale în rate sub condiţia rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

6. Încetarea contractului şi suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părţi printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puţin 30 de zile înainte de data la care se doreşte încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente şi o despăgubire în cazul încetării Contractului din iniţiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu îşi respectă obligaţiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depăşirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate şi/sau a garanţiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligaţiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătibilă în lei la cursul de schimb prevazut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopţiuni incluse) şi tipul acestora înmulţită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia - Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Semnătura şi ştampilă

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puţin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situaţie Clientul are dreptul de denunţare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalităţi sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informaţiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-şi exercite cu bună-credinţă dreptul de denunţare unilaterală a contractului, Dacă în acest termen Clientul nu notifică Vodafone, consimţământul faţă de modificările propuse se consideră dat.

7.2. Vodafone, deasemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgurile sau încetare a contractului fără costuri.

7.3 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeaşi categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferenţa dintre valoarea abonamentului de servicii ales iniţial şi valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulţită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeaşi categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecţiuni în reţeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporţional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluţionării deranjamentului şi vor fi evidenţiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluţionarea reclamaţiilor

Orice reclamaţie a Clientului legată de serviciile şi/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG şi care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectarii termenului de solutionare a reclamatiilor, taxa lunara de abonament va fi redusa proporţional numărul de zile cu care s-a depasit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitatate în termen de 30 de zile de la data solutionarii reclamatiei şi vor fi evidentiate în factura aferenta lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoţională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spatiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părti sau la punctele de vânzare (magazinele Vodafone). Prin urmare, Clientul nu beneficiaza de drept de retragere. În cazul în care contractul este încheiat la distantă (vânzare prin telefon sau on-line), Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distantă care va fi generat automat si transmis Clientului.

11.2. Orice neînţelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părţi pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluţionare autorităţii de reglementare (ANCOM) sau instanţelor judecătoreşti competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informatie confidentiala se intelege orice informatie de orice natura care este dezvaluita de catre una dintre Parti celeialalte parti in legatura cu obiectul prezentul contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, inclusiv declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheiereaContractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- documentul Politica de confidentialitate a fost pus la dispozitia sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I
- a citit, a inteles si a acceptat clauzele cuprinse in CCP si TCG si a primit un exemplar din CCP semnat de ambele parti;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia -

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Anexa 1

Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si minute/SMS-uri in roaming SEE*	Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE	Date mobile, trafic national si roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national	Tarif SMS international	Unitati si trafic de date in Roaming Zona 2***
RED INFINITY X3	29	18,00 EUR (88.85 RON)	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	0,12 EUR/SMS	100 unități & 800 MB

*minutele incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)
**Traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live
***unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite şi SMS-uri expediate) şi traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, in Zona 2. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zona 2. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zona 2 se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.

Lista numere pentru abonamentul RED INFINITY X3 (29)

Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: IPHONE 12 PRO 256GB GRAPHITE
Cantitate: 1
Preț/bucată: 1056.99 Euro fără TVA
Alte informații: (5220.79 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: IPHONE 12 PRO 256GB PACIFIC BLUE
Cantitate: 1
Preț/bucată: 1056.99 Euro fără TVA
Alte informații: (5220.79 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: IPHONE 12 128GB ALBASTRU
Cantitate: 1
Preț/bucată: 789.99 Euro fără TVA
Alte informații: (3902.00 RON/buc)

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta-Claudia

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: IPHONE 12 128GB ROSU
Cantitate: 2
Preț/bucată: 789.99 Euro fără TVA
Alte informații: (3902.00 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: IPHONE 11 2020 128GB NEGRU 4G+
Cantitate: 2
Preț/bucată: 594.96 Euro fără TVA
Alte informații: (2938.69 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: SAMSUNG GALAXY S20 FE 128GB MOV 4G
Cantitate: 1
Preț/bucată: 446.22 Euro fără TVA
Alte informații: (2204.01 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: SAMSUNG GALAXY S20 FE 128GB VERDE 4G
Cantitate: 2
Preț/bucată: 446.22 Euro fără TVA
Alte informații: (2204.01 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: SAMSUNG GALAXY S20 FE 128GB NAVY 4G
Cantitate: 5
Preț/bucată: 446.22 Euro fără TVA
Alte informații: (2204.01 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: SAMSUNG GALAXY A51 128GB DUAL SIM ALBASTRU 4G
Cantitate: 2
Preț/bucată: 229.33 Euro fără TVA
Alte informații: (1132.73 RON/buc)
Terminal/echipament alocat pentru abonamentul RED INFINITY X3: SAMSUNG GALAXY A51 128GB DUAL SIM NEGRU 4G
Cantitate: 7
Preț/bucată: 229.33 Euro fără TVA
Alte informații: se folosesc puncte de loialitate: 74393, echivalentul a 743.93 Euro cu TVA (1132.73 RON/buc)

Observații:
1. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.
3. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviiciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de

Declarațiile agentului
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT Popa Nicoleta Claudia
Semnătura si stampila Director (Administrativ) Adiunct (Economic) Consilier Iuridic

date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasirea limitei de date in roaming, se aplica Supratаxa reglementată si/sau tariful național la depășire. In cazul utilizarii abuzive sau anormale a Serviiciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Supratаxa reglementată si/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.

5. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Servicii: Voce mol....

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si minute/SMS-uri in roaming SEE*	Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE	Minute/SMS-uri internaționale către destinații fixe și mobile din afara SEE	Date mobile, trafic national si Roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national	Unitati si trafic de date in Roaming***
RED INFINITY FULL	1	110,00 EUR (542.99 RON)	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	225 Mbps download/50 Mbps upload	1400 unități & 7 GB

*minutele incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)
**traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live
***unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, in Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.

Lista numere pentru abonamentul RED INFINITY FULL (1)

Observații:
1. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
2. Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.
3. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviiciilor de Roaming reglementate, cu exceptia limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). In cazul utilizarii abuzive sau anormale a Serviiciilor de Roaming reglementate in S.E.E., se aplica Suprataxa reglementată si/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
5. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta Claudia - Director

Semnătura și ștampilă (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic

Precizări valabile pentru toate serviciile menţionate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înţeles şi a acceptat clauzele cuprinse mai sus şi în TCG şi a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părţi.

- Vodafone Romania pune la dispozitia Clientului un buget (o subventie) in valoare de 9400 Euro, fara TVA, pentru achizitia de terminale. Clientul va putea utiliza acest buget (subventie) in maxim 30 de zile, incepand cu data semnarii Contractului. Nefolosirea bugetului alocat (subventiei) pentru achizitia de terminale in termenul mentionat mai sus va fi urmata in mod automat de anularea respectivului buget (subventiei). Prin acceptarea acestui buget (subventiei) Clientul va avea posibilitatea de a utiliza si punctele de loialitate cumulate conform programului de loialitate "Vodafone pentru tine" pentru achizitia de terminale la tarife subventionate conform preturilor clasei 22 de subventie si in conformitate cu durata minima contractuala aferenta noilor activari solicitate de catre Client. Tarifele pentru clasa 22 de subventie vor fi puse la dispozitia Clientului, la solicitarea acestuia. Vodafone isi rezerva dreptul de a opera modificari asupra preturilor clasei 22 de subventie. In cazul in care, in cadrul duratei minime contractuale, Clientul renunta partial sau integral la numerele mentionate in prezentul document, Vodafone va percepe taxa de reziliere integrala pentru fiecare numar, mentionata in contractul agreat de catre parti, calculata atat la valoarea abonamentelor oferite, precum si taxa fixa pentru terminale subentionate, (A*B)+C.

- Numerele de telefon care participa la bugetul acordat de Vodafone catre Client pentru achizitia de terminale la tarife subventionate sunt: '

Dată semnare contract (zi/lună/an)

11 / 12 / 2020

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise şi am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT Popa Nicoleta-Claudia

Semnătura și ștampilă Director (Administrativ) Adjunct (Economic) Consilier Juridic